ՊՈՍ
ՈՒՂԵՑՈՒՅՑ

FASTBANK

FASTBANK

ԿԱՐԵՎՈՐ

Գործարքը համարվում է հաստատված միայն «000» պատասխան կոդի և հավաստագրման կոդի առկայության դեպքում

Հաստատված գործարքների կտրոնները պետք է պահպանել առնվազն 1 տարի

Մերժված գործարքների կտրոնները տրամադրվում են հաճախորդին և համարվում են չհաստատված անկախ հանգամանքներից

ՔԱՐՏԱՏԵՍԱԿՆԵՐ

Անհպում քարտատեսակեր (NFC կամ Contactless)

այս տեսակի քարտերն ունեն չիպ և անհպում նշան (Contactless-ի նշանը),
մինչև 20 000 ՀՀ դրամ սահմանաչափով վճարումներն իրականացվում են առանց PIN կոդի մուտքագրման

Չիպային քարտատեսակեր

այս քարտերն ունեն միայն չիպ
քարտը փոխանցվում է գործարք իրականացնող մասնագետին, տեղադրվում է տերմինալի չիպն
ընթերցող հատվածում, ապա հաճախորդը մուտքագրում է PIN կոդը

Ժապավենային քարտատեսակեր

այս տեսակի քարտերը չունեն չիպ կամ անհպում նշան
գործարկվում են քարտի հետևի մասում գտնվող մագնիսական ժապավենով

ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՀԵՐԹԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

Վաճառք (Sale)

- **Menu բաժնից ընտրեք վաճառքի հնարավորություն (Վաճառք)**
- **Մուտքագրեք գումարը (ներառյալ՝ լուման) և սեղմեք «Մուտք» հրահանգը**
- **Էկրանին կհայտնվի «Անցկացրեք քարտը» հրահանգը**

1. Անհպում (NFC կամ Contactless) քարտերի դեպքում Հաճախորդը քարտն ինքնուրույն մոտեցնում է սարքի համապատասխան հատվածին, 20 000 (քսան հազար) ՀՀ դրամը գումարը գերազանցող գործարքի դեպքում հաճախորդը հավաքում է PIN կոդը և սեղմում կանաչ կոճակը

2. Չիպային քարտերի դեպքում Քարտը տեղադրվում է POS տերմինալի մեջ՝ չիպի կողմով դեպի ներս, որից հետո հաճախորդը մուտքագրում է PIN կոդը և սեղմում «Confirm» հրահանգը,

3. Ժապավենային քարտերի դեպքում քարտը սահեցվում է հատուկ նախատեսված հատվածով՝ ժապավենի հատվածով ներքև և դեպի POS տերմինալը, ապա հաճախորդը հավաքում է PIN կոդը և սեղմում «Confirm» հրահանգը:

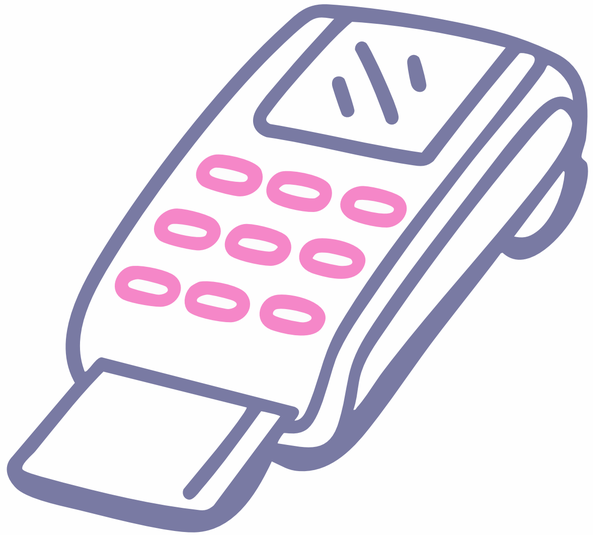
FASTBANK

ՀԵՏՎԵՐԱԴԱՐՁ (RETURN OR CANCEL)

1. Ընտրեք Անվավեր դաշտը
2. Մուտքագրեք կտրոնի համարը (օրինակ՝ անդորրագիր 1)
3. Էկրանին կցուցադրվի համապատասխան կտրոնը
4. Եթե ամեն ինչ ճիշտ է, սեղմեք «Հաստատել» հրահանգը

ՀԵՏՎՃԱՐ (REFUND)

1. Ընտրեք «Հետվճար» հրահանգը
2. Մուտքագրեք RRN կոդը
3. Մուտքագրեք վերադարձման ենթակա գումարի չափը
4. Սեղմեք «Մուտք» հրահանգը



FASTBANK

ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

1. Մուտք գործեք երկրորդ Menu (նշված է 4 կետ)
2. Ընտրեք Հաշվետվություն բաժինը
3. Ընտրեք «Համարի կտրոն» կամ «Ընդհանուր» տարբերակներից մեկը

*Այս գործողությունները չեն զրոյացնում գործարքները և չեն կիրառվում օրվա փակման համար:

ՓԱԹԵԹԻ ՈՒՂԱՐԿՈՒՄ

Փաթեթի ուղարկումը մի փաթեթի ուղարկումից մինչև հաջորդ փաթեթի ուղարկում ընկած ժամանակահատվածի ամփոփ հաշվետվությունն է:

1. Մուտք գործեք երկրորդ Menu (նշված է 4 կետ)
2. Ընտրեք «Մատյան» բաժինը
3. Սեղմեք «Փաթեթի ուղարկում» տարբերակը

ԿՐԿՆՕՐԻՆԱԿ

1. Գլխավոր Menu-ից ընտրեք «Համարի կտրոն» տարբերակը
2. Մուտքագրեք «Կտրոնի համարը»
3. Մուտքագրեք այն անդորրագիրը, որը ցանկանում եք տպել և սեղմեք «Տպել» հրահանգը

ՀԱՎԱՍՏԱԳՐՄԱՆ-ՊԱՏԱՍԽԱՆ ԿՈԴԵՐԻ ԱՂՅՈՒՍԱԿ

Authorization response codes

Կոդ	Մեկնաբանություն հայերեն	Մեկնամաբություն անգլերեն
000	հաստատում	Approved
104	Գործարքը մերժված է, բլոկված քարտ	PIN-TRIES EXCEED
103	Գործարքը մերժված է, դիմեք թողարկող բանկին	CALL ISSUER
119	Սխալ գործարք, համակարգի անվտանգության խախտում	SECURITY VIOLATION
903	Գործարքը մերժված է, կրկնել գործարքը	RE-ENTER TRANS
204	Առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
101	Գործարքը մերժված է, ժամկետանց քարտ	EXPIRED CARD
106	Գործարքը մերժված է, գերազանցվել է PIN կոդի մուտքագրման թույլատրված քանակը	PIN-TRIES EXCEED
206	Գործարքը մերժված է, գերազանցվել է PIN կոդի մուտքագրման թույլատրված քանակը	PIN-TRIES EXCEED
208	առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
209	առգրավել քարտը	PICK-UP CARD

ՀԱՎԱՍՏԱԳՐՄԱՆ-ՊԱՏԱՍԽԱՆ ԿՈԴԵՐԻ ԱՂՅՈՒՍԱԿ

Authorization response codes

203	առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
202	Գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
920	Գործարքը մերժված է, բանալիների խնդիր	INVALID CARD
117	Գործարքը մերժված է, սխալ PIN	INCORRECT PIN
125	Գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
111	Գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
Z3	Գործարքը մերժված է, կապի բացակայություն	-
200	Գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
902	Գործարքը մերժված է, կրկնել գործարքը	RE-ENTER TRANS
116	Գործարքը մերժված է, անբավարար միջոցներ	INSUFFICIENT FUNDS
111	Գործարքը մերժված է, քարտի մասին ինֆորմացիան բացակայում է	NO CARD RECORD
109	Գործարքը մերժված է, սպասարկման կետի նույնականացման համարը սխալ է	INVALID MERCHANT