ՀԴՄ
ՈՒՂԵՑՈՒՅՑ

FASTBANK

ԿԱՐԵՎՈՐ

Գործարքը համարվում է հաստատված միայն «000» պատասխան կոդի և հավաստագրման կոդի առկայության դեպքում

Հաստատված գործարքների կտրոնները պետք է պահպանել առնվազն 1 տարի

Մերժված գործարքների կտրոնները տրամադրվում են հաճախորդին և համարվում են չհաստատված անկախ հանգամանքներից

FASTBANK

ՔԱՐՏԱՏԵՍԱԿՆԵՐ

- Անհպում քարտատեսակներ (NFC կամ Contactless)
- Չիպային քարտատեսակներ
- Ժապավենային քարտատեսակներ

FASTBANK

ԱՆՀՊՈՒՄ ՔԱՐՏԱՏԵՍԱԿՆԵՐ (NFC ԿԱՄ Contactless)

Այս տեսակի քարտերն ունեն չիպ և անհպում նշան **(Contactless-**ի նմանվող նշանը**)**
Քարտն առձեռն չի փոխանցվում**,** հաճախորդը քարտը պահում է **POS-HDM** սարքի առանձնացված հատվածին կամ էկրանին **(**կախված սարքի ձևից**)**
Մինչև **20 000 (**քսան հազար**)** ՀՀ դրամ գումարի վճարումներն անցնում են առանց **PIN** կոդի հարցման

ՉԻՊԱՅԻՆ ՔԱՐՏԱՏԵՍԱԿՆԵՐ

Այս քարտերն ունեն միայն չիպ
Քարտը փոխանցվում է գործարք իրականացնող մասնագետին, տեղադրվում է տերմինալի չիպն ընթերցող հատվածում, ապա հաճախորդը մուտքագրում է PIN կոդը

ԺԱՊԱՎԵՆԱՅԻՆ ՔԱՐՏԱՏԵՍԱԿՆԵՐ

Այս տեսակի քարտերը չունեն չիպ կամ անհպում նշան (Contactless նշանը)
Գործարկվում են հետևի մասում գտնվող մագնիսական ժապավենով
ՀԴՄ սարքերն այս քարտերի դեպքում մշտապես հարցնում են քարտի վերջին 4 թվերը, որոնք մուտքագրում է գործարքն իրականացնող մասնագետը:
Գործողությունը կատարելուց հետո հաճախորդն անձամբ մուտքագրում է իր քարտի PIN կոդը

ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՀԵՐԹԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

- Մուտքագրեք գանձվող գումարը
- Սեղմեք «ԱՆԿԱՆԽԻԿ»-ի կոճակը
- Ընտրեք Տպել/Վճարել տարբերակը

FASTBANK

ՔԱՐՏԻ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ԵՂԱՆԱԿԸ՝ ԿԱԽՎԱԾ ՏԵՍԱԿԻՑ

Անհպում (NFC կամ Contactless) քարտերի դեպքում Հաճախորդն ինքնուրույն մոտեցնում է քարտը սարքի համապատասխան հատվածին, իսկ 20 000 (քսան հազար)

ՀՀ դրամը գերազանցող գումարի դեպքում Հաճախորդը պետք է հավաքի PIN կոդը:

Չիպային քարտերի դեպքում Քարտը տեղադրվում է սարքի մեջ՝ չիպը կարդացող հատվածում, որից հետո հաճախորդը մուտքագրում է PIN կոդը:

Ժապավենային քարտատեսակերի դեպքում քարտը սահեցվում է հատուկ նախատեսված վայրով՝ ժապավենն ուղղված ներքև և դեպի ՀԴՄ սարքը:

Գանձապահը մուտքագրում է վերջին 4 նիշը, ապա հաճախորդը մուտքագրում է իր քարտի PIN կոդը:

Տպվում է կտրոն։

Մերժված գործարքի դեպքում տպվում է 1 օրինակ, որը տրամադրվում է հաճախորդին։

Հաստատված գործարքի դեպքում տպվում է 2 օրինակ, ընդ որում՝ առաջին օրինակը գանձապահինն է,
որը կտրելուց հետո նոր անհրաժեշտ է ընտրել տարբերակներից մեկը (Տպել հաճախորդին օրինակ՝ այո կամ ոչ):

Անկախ Ձեր ընտրած տարբերակից, ՀԴՄ կտրոնն անպայման տպելու է:

ԿԱՐԵՎՈՐ Է ՀԻՇԵԼ

Հաճախորդի PIN կոդը չպետք է հասանելի լինի Ձեզ

Գործարքի մեկնարկից առաջ ցանկալի է ճշտել՝ արդյոք քարտն աջակցում է անհպում վճարմանը

Հաստատված կտրոնները պարտադիր պետք է պահպանել նվազագույնը 1 տարի

Եթե կտրոնը դուրս է եկել որպես Մերժված, ապա գործարքը համարվում է չհաստատված և չհաշվառվող, նույնիսկ եթե հաճախորդը պնդում է հակառակը

ՀԱՎԱՍՏԱԳՐՄԱՆ–ՊԱՏԱՍԽԱՆ ԿՈԴԵՐԻ ԱՂՅՈՒՍԱԿ

Authorization response codes

Կոդ	Մեկնաբանություն հայերեն	Մեկնաբանություն անգլերեն
000	Հաստատում	Approved
104	Գործարքը մերժված է, բլոկված քարտ	PIN-TRIES EXCEED
103	Գործարքը մերժված է, դիմեք թողարկող բանկին	CALL ISSUER
119	Սխալ գործարք, համակարգի անվտանգության խախտում	SECURITY VIOLATION
903	Գործարքը մերժված է, կրկնել գործարքը	RE-ENTER TRANS
204	Առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
101	Գործարքը մերժված է, ժամկետանց քարտ	EXPIRED CARD
106	Գործարքը մերժված է, գերազանցվել է PIN կոդի մուտքագրման թույլատրված քանակը	PIN-TRIES EXCEED
206	Գործարքը մերժված է, գերազանցվել է PIN կոդի մուտքագրման թույլատրված քանակը	PIN-TRIES EXCEED
208	առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
209	առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
203	առգրավել քարտը	PICK-UP CARD
202	Գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
920	Գործարքը մերժված է, բանալիների խնդիր	INVALID CARD
117	Գործարքը մերժված է, սխալ PIN	INCORRECT PIN

ՀԱՎԱՍՏԱԳՐՄԱՆ–ՊԱՏԱՍԽԱՆ ԿՈԴԵՐԻ ԱՂՅՈՒՍԱԿ

Authorization response codes

125	Գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
111	Գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
Z3	Գործարքը մերժված է, կապի բացակայություն	-
200	Գործարքը մերժված է, նման համարով քարտ գոյություն չունի	INVALID CARD
902	Գործարքը մերժված է, կրկնել գործարքը	RE-ENTER TRANS
116	Գործարքը մերժված է, անբավարար միջոցներ	INSUFFICIENT FUNDS
111	Գործարքը մերժված է, քարտի մասին ինֆորմացիան բացակայում է	NO CARD RECORD
109	Գործարքը մերժված է, սպասարկման կետի նույնականացման համարը սխալ է	INVALID MERCHANT