

ԹՎԱՅԻՆ ՏԻՐՈՒՅԹՈՒՄ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ

Սույն կանոնները կարգավորում են «Ֆասթ Բանկ» ՓԲԸ-ի և Հաճախորդի միջև թվային տիրույթում բանկային ծառայություններից օգտվելու իրավահարաբերությունները:

1. ՕԳՏԱԳՈՐԾՎՈՂ ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

1.1. **Բանկ՝** «Ֆասթ Բանկ» ՓԲԸ, բանկային գործունեության լիցենզիայի համար՝ 87, գրանցման համար՝ 88.

1.2. **Հաճախորդ՝** Բանկային ծառայություններից օգտվող ֆիզիկական անձ, անհատ ձեռնարկատեր կամ իրավաբանական անձ.

1.3. **Կողմ՝** Բանկը կամ Հաճախորդը.

1.4. **Կողմեր՝** Բանկը և Հաճախորդները համատեղ.

1.5. **Թվային տիրույթ՝** «Ֆասթ Բանկ» WEB տիրույթի և «FastBank Mobile» հավելվածի միջոցով բանկային ծառայությունների հեռակա մատուցման համակարգ.

1.6. **«Ֆասթ Բանկ» WEB տիրույթ՝** ինտերնետում <https://online.fastbank.am/> կայք-էջի միջոցով բանկային ծառայությունների հեռակա մատուցման համակարգ, որը հնարավորություն է տալիս օգտվել ծառայություններից աշխարհի ցանկացած կետից յուրաքանչյուր այն սարքով, որն օժտված է համատեղելի գնահիշով (բրոուզեր) (Windows Internet Explorer, Google Chrome և այլն).

1.7. **«FastBank Mobile» հավելված՝** «Play Market» և «App Store» ինտերնետ-խանութներից ներբեռնված բջջային հավելված, որը հնարավորություն է տալիս օգտվել ծառայություններից և որի միջոցով իրականացվում է Մոբայլ բանկինգի աշխատանքը.

1.8. **Մոբայլ բանկինգ՝** ծրագրային ապահովում, որն ինտերնետ հասանելիության դեպքում հնարավորություն է տալիս կառավարել հաճախորդի բանկային հաշիվն աշխարհի ցանկացած կետից «FastBank Mobile» հավելվածի միջոցով.

1.9. **Էլեկտրոնային փաստաթուղթ՝** Թվային տիրույթի միջոցով էլեկտրոնային տեսքով ձևավորված փաստաթուղթ, որը վավերացված է էլեկտրոնային թվային ստորագրությամբ.

1.10. **Էլեկտրոնային թվային ստորագրություն՝** Հաճախորդի ինքնագիր ստորագրության անալոգ, որը գեներացվում է Մուտքանունի, Գաղտնաբառի մուտքագրմամբ Թվային տիրույթ մուտք գործելու միջոցով և/կամ Բանկ ուղարկվող էլեկտրոնային փաստաթուղթը հաստատելու համար մեկանգամյա թվային ծածկագրի մուտքագրմամբ: Մուտքանունի և Գաղտնաբառի մուտքագրմամբ Թվային տիրույթ մուտք գործելուց հետո Բանկին էլեկտրոնային փաստաթղթի, այդ թվում՝ հանձնարարականի ուղարկումը համարվում է էլեկտրոնային թվային ստորագրությամբ հաստատված.

1.11. **Մուտքանուն՝** Թվային տիրույթում գրանցվելու ժամանակ Հաճախորդի կողմից ձևավորված հեռախոսահամար կամ էլեկտրոնային հասցե.

1.12. **Գաղտնաբառ՝** Թվային տիրույթ մուտք գործելու համար Հաճախորդի կողմից ձևավորված տառերի, թվերի և/կամ նշանների համակցություն.

1.13. **Մեկանգամյա թվային ծածկագիր՝** գեներացվող միանգամյա նշանաբան Թվային տիրույթում գործարքները կատարելու համար.

1.14. **Բանկային հաշիվ՝** Բանկում Հաճախորդի անունով բացված բանկային, ավանդային կամ քարտային հաշիվ.

1.15. **Սակագներ՝** Բանկի կողմից առաջարկվող ծառայությունների համար գանձվող վճարները սահմանող փաստաթուղթ՝ հաստատված Բանկի իրավասու մարմնի/երի կողմից, որը հրապարակվում է Կայքում.

1.16. **Կայք՝** Բանկի պաշտոնական կայքը. <https://www.fastbank.am/>:

2. «FASTBANK MOBILE» ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ ԳՐԱՆՑՄԱՆ ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳ

2.1. Ֆիզիկական անձանց համար.

2.1.1. Բանկը հնարավորություն է ընձեռում Հաճախորդին իրականացնելու գործարքներ «FastBank Mobile» հավելվածի միջոցով: Բջջային հավելվածով սպասարկվելու համար Հաճախորդը գրանցվում է հավելվածում, որի համար իրականացնում է հետևյալ գործողությունները.

- 1) հեռախոսահամարի մուտքագրում և հաստատում SMS հաղորդագրությամբ ստացված հաստատման կոդի միջոցով,
- 2) անձնական տվյալների մշակման վերաբերյալ համաձայնության տրամադրում,
- 3) անձը հաստատող փաստաթղթի տեսաներածում (սքանավորում) և փաստաթղթի համարի ստուգում,
- 4) կենսաչափական նույնականացում (դեմքի լուսանկարում),
- 5) բնակության հասցեի մուտքագրում,
- 6) էլեկտրոնային փոստի հասցեի հաստատում՝ էլեկտրոնային փոստի հասցեին ստացված հաստատման կոդի միջոցով,
- 7) գաղտնաբառի ստեղծում՝ Բանկի կողմից դրա ստեղծման պահին ներկայացվող չափանիշներին համապատասխան:

2.1.2. Գրանցումից հետո յուրաքանչյուր հաջորդող դեպքերում Բջջային հավելված մուտք գործելիս Հաճախորդը լրացնում է մուտքանունը և գաղտնաբառը, ինչպես նաև մուտքագրում է իր PIN կոդը, և էլեկտրոնային համակարգի միջոցով ավտոմատ իրականացվում է մուտքանվան և գաղտնաբառի նույնականացում: Հաճախորդի մուտքն իրականացվում է կենսաչափական նույնականացմամբ (մատնահետքի կամ դեմքի սքանավորմամբ) այն դեպքում, երբ Հաճախորդն ակտիվացրել է կենսաչափական նույնականացումը:

2.2. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի համար.

2.2.1. Իրավաբանական անձանց կամ անհատ ձեռնարկատերերի համար Բջջային հավելվածում գրանցելու համար տվյալ իրավաբանական անձի տնօրենը կամ լիազորված անձը կամ անհատ ձեռնարկատերը Բանկում բացում են հաշիվ, անցնում են սույն փաստաթղթի 2.1 կետով սահմանված ընթացակարգին համապատասխան քայլերի հաջորդականությամբ, որից հետո Հաճախորդը տեղեկացնում է Բանկում իրեն սպասարկող աշխատակցին, որպեսզի տրվեն համապատասխան կարգավորումները:

2.2.2. Կարգավորումները ավարտելուց հետո ընկերության տնօրենը, անհատ ձեռնարկատերը մուտք գործելով Բջջային հավելված, պետք է կատարի տվյալ գործողությունները՝

- 1) Գլխավոր էջից անցնի Մենյու էջ,
- 2) Սեղմի Switch account,
- 3) Ընտրի իրավաբանական անձի/անհատ ձեռնարկատիրոջ հաշիվը:

2.2.3. «FastBank Mobile» հավելվածի միջոցով Հաճախորդի կողմից տրված հանձնարարականները/հայտերը, վերջինիս և Բանկի միջև փոխանակված փաստաթղթերն ունեն ստորագրված թղթային օրինակներին համարժեք իրավաբանական ուժ:

2.2.4. Իրավաբանական անձի տնօրենը/անհատ ձեռնարկատերն իրավունք ունի երրորդ անձանց տրամադրել ամբողջական և/կամ մասնակի իրավասություններ տնօրինելու ընկերության հաշիվները և կատարել այլ գործողություններ, որոնք տվյալ պահին հասանելի են թվային տիրույթում՝ նախապես գրավոր եղանակով Բանկին ներկայացնելով համապատասխան լիազորագիր:

3. ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ԿՈՂՄԻՑ ՏՐՎՈՂ ՀԱՆՁՆԱՐԱՐԱԿԱՆՆԵՐ

3.1. Հաճախորդի բոլոր հանձնարարականները Բանկ պետք է ուղարկվեն համապատասխան լիազորություն ունեցող անձի կողմից:

3.2. Թվային տիրույթի միջոցով Բանկ ուղարկված Հաճախորդի ակնհայտորեն վավեր բոլոր հանձնարարականները Բանկի կողմից կդիտվեն որպես պատշաճ ուղարկված հանձնարարականներ:

3.2.1. Եթե Բանկն ունի հիմնավոր կասկածներ առ այն, որ Հաճախորդի հանձնարարականը չի տրվել համապատասխան լիազորություն ունեցող անձի կողմից, կամ Հաճախորդը թույլ է տվել Թվային տիրույթից օգտվելու անվտանգության կանոնների խախտում, ապա Բանկն իրավասու է չկատարել, կասեցնել կամ հետաձգել համապատասխան հանձնարարականի կատարումը՝ այդ մասին հնարավորին սեղմ ժամկետներում Հաճախորդին տեղյակ պահելով:

3.3. Հաճախորդը պատասխանատվություն է կրում ուղարկված հանձնարարականների իսկության և ամբողջականության համար և պետք է ապահովի, որ հանձնարարականն արտահայտի իր իրական, վերջնական նպատակը:

3.4. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի հանձնարարականը չկատարելու համար, եթե այն ստացվել է այն ժամանակ և այնպիսի հանգամանքներում, որոնք անհնարին են դարձնում դրա կատարումը:

3.5. Բանկ ուղարկված Հաճախորդի հանձնարարականի ընթացքի մեջ գտնվելը դեռևս չի նշանակում, որ հանձնարարականը միանշանակ կատարվել է կամ կկատարվի: Հանձնարարականը համարվում է կատարված միայն այն պահից, երբ Հաճախորդը ստանում է համապատասխան հանձնարարականի կատարման վերաբերյալ Բանկի կողմից ուղարկված հաստատումը:

3.6. Բանկը պարտավորվում է հաճախորդի կողմից ստացված հանձնարարականների հիման վրա կատարել համապատասխան գործարքներ Հաճախորդի հաշիվներով՝ Բանկի գործառնական օրվա գրաֆիկին համապատասխան:

3.7. Թվային տիրույթում Հաճախորդի ներկայացրած հանձնարարականների/հայտերի ուսումնասիրման արդյունքների, ինչպես նաև Հաճախորդի այլ գործառնությունների մասին Բանկը կարող է տեղեկացնել էլեկտրոնային եղանակով, ներառյալ՝ Թվային տիրույթում առկա ինտերնետային էջերի կամ Բջջային հավելվածի համապատասխան մասում տեղեկություններ տեղադրելով, էլեկտրոնային փոստով, բջջային հեռախոսահամարին ուղարկված կարճ հաղորդագրությունների (SMS), Բջջային հավելվածի կողմից ուղարկվող հաղորդագրությունների (Push Notifications) միջոցով և այլ եղանակներով: Թվային տիրույթում կատարված գործառնությունների մասին տվյալները պահպանվում են Բանկի սերվերներում և համարվում են ապացույց՝ վիճելի հարցերի կարգավորման համար:

4. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

4.1. Հաճախորդն իրավունք ունի՝

4.1.1. Դիմել Բանկին արգելափակելու իր մուտքը Թվային տիրույթ:

4.2. Հաճախորդը պարտավոր է՝

4.2.1. Ապահովել ներկայացված հանձնարարականների համապատասխանությունը սույն Կանոնների 3-րդ բաժնով սահմանված պահանջներին:

4.2.2. Բանկին անհապաղ հայտնել համապատասխան լիազորություն չունեցող անձանց կողմից Թվային տիրույթ մուտք գործելու կամ նման փորձի մասին և/կամ Թվային տիրույթում գործարք կատարելու կամ նման փորձի մասին,

4.2.3. Բանկին վճարել Թվային տիրույթի միջոցով մատուցվող ծառայությունների ու կատարվող գործարքների դիմաց՝ Սակագներով սահմանված չափով,

4.2.4. Հատուցել Բանկի բոլոր այն ծախսերը, կորուստներն ու վնասները, որոնք առաջացել են Հաճախորդի կողմից իր պայմանագրային պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու, կամ Բանկի կողմից Թվային տիրույթում Հաճախորդից ստացված ցանկացած հանձնարարական կատարելու արդյունքում,

4.2.5. Ապահովել Թվային տիրույթում Մուտքանունի, Գաղտնաբառի և մեկանգամյա թվային ծածկագրի գաղտնիությունը և ձեռնարկել միջոցներ դրանք երրորդ անձանց հասանելի

չդարձնելու համար: Չլիազորված կրկնօրինակումից խուսափելու նպատակով՝ չօգտագործել դրանք այլ՝ անվտանգություն չապահովող համակարգիչների վրա: Մուտքանվան, գաղտնաբառի, հաստատման կոդերի պահպանման, ինչպես նաև Բջջային հավելվածով կատարված գործարքների և դրանցից բխող հնարավոր բացասական հետևանքների համար պատասխանատվություն է կրում Հաճախորդը:

4.2.6. Այն դեպքերում, երբ նույն համակարգչով աշխատում են այլ անձինք, հետևել, որ չառաջանա web-էջը պատճենելու հնարավորություն:

4.2.7. Դադարեցնել Թվային տիրույթում Բանկի ծառայություններից օգտվելը և այդ մասին անհապաղ տեղեկացնել Բանկին, եթե՝

1) կասկածներ են առաջացել գաղտնաբառի հրապարակման կամ տրամադրման մասին, կամ տեղի է ունեցել գաղտնաբառի հրապարակում կամ տրամադրում,

2) տեղի է ունեցել փոփոխություն Հաճախորդի կողմից լիազորված անձանց կազմում, որոնց իրավունք էր վերապահված Հաճախորդի փոխարեն Թվային տիրույթում իրականացնել գործողություններ:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Հաճախորդի կողմից սույն կետով նախատեսված պարտավորության կատարումն ինքնին չի կարող դիտվել որպես Թվային տիրույթում չթույլատրված օգտագործման ռիսկի փոխանցում Բանկին:

4.2.8. Հաճախորդը պարտավոր է Բանկ ներկայացնել լիարժեք տվյալներ, որոնք անհրաժեշտ են իր հետ կապ հաստատելու համար: Հաճախորդը հայտարարում է, որ իր կողմից Բանկին **տրամադրված էլեկտրոնային փոստը և հեռախոսահամարը վերահսկվում են իր կողմից և դրանցով հնարավոր է արդյունավետորեն կապ հաստատել իր հետ:** Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի տրամադրած կապի միջոցներով տեղեկություններ ուղարկելու հետևանքով բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունների բացահայտման համար:

4.3. **Բանկն իրավունք ունի՝**

4.3.1. Տեղի ունեցած տեխնիկական խափանումների և այլ խոչընդոտող հանգամանքների առկայության դեպքում անորոշ ժամկետով միակողմանիորեն դադարեցնել էլեկտրոնային փաստաթղթերի կամ այլ տեղեկատվության փոխանցումների իրականացումը՝ այդ մասին ծանուցելով Հաճախորդին:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Սույն կետով նախատեսված դեպքերում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդին պատճառված վնասների համար:

4.3.2. Թվային տիրույթում առաջարկել Հաճախորդին նոր ծառայություններ,

4.3.3. Միակողմանիորեն փոփոխություններ և լրացումներ կատարել սույն կանոններում ուժի մեջ մտնելուց 7 օր առաջ սահմանված կարգով Հաճախորդին ծանուցելով:

4.3.4. Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման կանխարգելման և ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված անվտանգության այլ նկատառումներից ելնելով՝ չկատարել կամ կասեցնել Հաճախորդի կողմից Թվային տիրույթի միջոցով ներկայացված հանձնարարականների կատարումը՝

ա. որոնց վավերականությունը և/կամ օրինականությունն ակնհայտ չէ կամ կիրառել Թվային տիրույթից Հաճախորդի օգտագործման այլ սահմանափակումներ,

բ. եթե առկա են հիմնավոր կասկածներ, որ էլեկտրոնային փաստաթուղթը չի տրվել Հաճախորդի կողմից կամ Հաճախորդը չի պահպանել Թվային տիրույթի օգտագործման պայմաններով սահմանված անվտանգության կանոնները կամ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պահանջները կամ Բանկի ներքին իրավական ակտերի պահանջները:

4.3.5. Ցանկացած ժամանակ դադարեցնել Թվային տիրույթի միջոցով Հաճախորդի սպասարկումը և հանձնարարականների կատարումը՝

ա. եթե Հաճախորդը թույլ է տվել սույն կանոնների, ինչպես նաև Բանկի նկատմամբ ստանձնած այլ պարտավորությունների խախտում,

բ. եթե հիմքեր կան ենթադրելու, որ Թվային տիրույթն օգտագործվում է որևէ անօրինական նպատակով,

գ. տեղի է ունեցել Հաճախորդի օգտագործողի անվանման և Գաղտնաբառի չարտոնված բացահայտում,

դ. Բանկի հայեցողությամբ, առանց որևէ փոխհատուցման՝ Թվային տիրույթի աշխատանքի խափանման, ծրագրային թարմացումների կամ փոխարինումների, ինչպես նաև պլանային պահպանության աշխատանքների կատարման ժամանակ:

4.3.6. Սույն **կանոններից** բոլոր տեսակի ծանուցումները կատարել **Թվային տիրույթի** միջոցով կամ Բանկում գրանցված էլեկտրոնային փոստով, ինչն էլ կհամարվի Բանկի կողմից Հաճախորդին ուղարկված պատշաճ ծանուցում:

4.4. **Բանկը պարտավոր է՝**

4.4.1. Ձեռնարկել բոլոր անհրաժեշտ միջոցները Թվային տիրույթի անխափան աշխատանքն ապահովելու համար,

4.4.2. Սույն կանոնների պահպանմամբ Հաճախորդի կողմից Թվային տիրույթում գրանցման դեպքում վերջինիս ապահովել բանկային ծառայություններից օգտվելու հասանելիություն,

4.4.3. Կատարել սույն կանոնների պահպանմամբ Թվային տիրույթի միջոցով Հաճախորդից ստացված էլեկտրոնային թվային ստորագրությամբ ստորագրված հանձնարարականները:

5. **ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ ԿԱՆՈՆՆԵՐ**

5.1. Հաճախորդը պարտավորվում է պահպանել անվտանգության կանոնները և կատարել անվտանգության հետ կապված Բանկի կողմից տրվող ցանկացած ողջամիտ հրահանգ:

5.2. Հաճախորդը պարտավորվում է Բանկին անհապաղ հայտնել համապատասխան լիազորություն չունեցող անձանց կողմից Թվային տիրույթ մուտք գործելու կամ նման փորձի մասին և/կամ Թվային տիրույթի միջոցով գործարք կատարելու կամ նման փորձի մասին, ինչպես նաև չկատարել որևէ գործողություն, որը կարող է վտանգի ենթարկել Թվային տիրույթի անվտանգությունը:

5.3. Հաճախորդը Թվային տիրույթ մուտք գործելու և դրանից օգտվելու մուտքանունը, գաղտնաբառը և Բանկի տրամադրած ծածկագրով պաշտպանված անվտանգության սարքի կողմից գեներացվող մեկանգամյա օգտագործման ծածկագիրը (առկայության դեպքում) կամ հեռախոսահամարին SMS-ով ուղարկված հաստատման կոդերը կամ էլեկտրոնային փոստի հասցեին ուղարկված հաստատման կոդերը չպետք է տրամադրի այլ անձանց:

5.4. Հաճախորդը պարտավոր է երրորդ անձանց երբևէ չհայտնել գաղտնաբառերը և ծածկագրերը, իսկ նման պահանջ ստանալու դեպքում անհապաղ հայտնել Բանկին,

5.5. Խուսափել այնպիսի գաղտնաբառերից, որոնք այլոք կարող են հեշտությամբ կռահել (օրինակ՝ անձնական տվյալներ, թվերի պարզ համադրություն), չգրանցել գաղտնաբառը և ծածկագրերը որևէ համակարգչային ծրագրում, որը կարող է ավտոմատ կերպով հիշողության մեջ պահել դրանք, համոզվել, որ Թվային տիրույթ մուտք գործելիս ոչ ոք չի հետևում իրեն,

5.6. Թվային տիրույթում աշխատանքն ավարտելուց հետո դուրս գալ ծրագրից՝ սեղմելով “Ելք” կոճակը, և փակել բրոուզերը (օրինակ՝ Windows Internet Explorer կամ այլ), պարբերաբար փոփոխել գաղտնաբառերը,

5.7. Գաղտնաբառերը կամ ծածկագրերը ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն այլ անձանց հայտնի դառնալու վերաբերյալ հիմնավոր կասկածներ ունենալու պարագայում, անմիջապես փոփոխել գաղտնաբառերը կամ ժամանակավորապես դադարեցնել Թվային տիրույթում գործառնությունների կատարումը՝ մինչև անհրաժեշտ պաշտպանիչ միջոցների ձեռնարկումը:

5.8. Սույնով Հաճախորդը լիազորում և կարգադրում է Բանկին ձեռնարկել անհրաժեշտ բոլոր գործողությունները՝ ի շահ Հաճախորդի կամ ոչ էական բնույթ կրող (թվաբանական սխալների, տառասխալների և այլ վրիպակների ուղղում)՝ առանց Հաճախորդի լրացուցիչ համաձայնության կամ ստորագրության՝ կապված Հաճախորդի անձնական տվյալների հետ:

6. ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

6.1. Բանկը պատասխանատու չէ Հաճախորդի առջև որևէ կորուստի կամ վնասի համար, որն առաջացել է սույն կանոնների և/կամ Տեխնիկական անվտանգության կանոնների խախտմամբ օգտվելու արդյունքում, անկախ նրանից, թե Բանկը տեղյակ է նման կորուստի կամ վնասի հնարավորության ռիսկի մասին, թե՛ ոչ:

6.2. Բանկը պատասխանատու չէ Հաճախորդի առաջ որևէ կորուստի կամ վնասի համար, որն առաջացել է Բանկի կողմից, փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման կանխարգելման և ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված անվտանգության այլ նկատառումներից ելնելով, Հաճախորդի հանձնարարականները չկատարելու կամ դրանց կատարումը կասեցնելու կամ ԹՎային տիրույթի օգտագործման այլ սահմանափակումներ կիրառելու արդյունքում:

6.3. Բանկը պատասխանատու չէ Հաճախորդի առջև սույն կանոններով սահմանված անվտանգության և գաղտնիության կանոնների չպահպանմամբ կատարված գործարքների, Բանկին տրված և Բանկի կողմից կատարված հանձնարարականների կատարման հետևանքով Հաճախորդի կրած ցանկացած վնասի համար, կամ սխալ կամ ոչ պատշաճ ձևակերպված հանձնարարականների/հայտերի՝ Բանկի կողմից չկատարելու հետևանքով Հաճախորդի կրած ցանկացած վնասի համար:

6.4. Հաճախորդը պատասխանատու է Բանկի առաջ բոլոր այն ծախսերի, կորուստների ու վնասների համար, որոնք առաջացել են Հաճախորդի կողմից իր պայմանագրային պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու, կամ Բանկի կողմից ԹՎային տիրույթի միջոցով Հաճախորդից ստացված ցանկացած հանձնարարական կատարելու արդյունքում:

7. ԱՅԼ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

7.1. Սույն կանոնները և պայմանները համարվում են Հաճախորդի կողմից ընդունված՝ էլեկտրոնային եղանակով դրանց ընդունմամբ «Համաձայն եմ» դաշտը և «Հաստատել» կոճակը սեղմելով:

7.2. Սույն կանոնները և պայմանները հասանելի են Բանկի տարածքում, Կայքում, ԹՎային տիրույթում և կարող են ժամանակ առ ժամանակ փոփոխվել Բանկի կողմից՝ իր սեփական հայեցողությամբ:

7.3. ԹՎային տիրույթում տեղեկատվություն փոխանակելը հավասարազոր է Բանկի տարածքում տեղեկատվության առձեռն փոխանակելուն:

7.4. Բանկը կարող է հրապարակել սույն կանոնների օտարալեզու թարգմանություններ: Թարգմանությունների և հայերեն լեզվով օրինակների միջև հակասությունների դեպքում գերակայում է հայերեն տարբերակը:

7.5. ԹՎային տիրույթը տրամադրվում է դրա հասանելիության պահին գործող պայմաններով, որը հնարավորություն է տալիս օգտվել փաստացի այդ պահին հասանելի գործառնություններից: Հաճախորդը տեղյակ է, որ կախված տեխնիկական հնարավորություններից, հաշիվների, ինչպես նաև այլ գործառնությունների վերաբերյալ որոշ տեղեկություններ կարող են ԹՎային տիրույթում արտացոլվել կամ թարմացվել հետագայում: Հաճախորդներին առաջարկվող ծառայությունների ցանկն ու առանձին հնարավորությունները կարող են սահմանափակվել կախված Հաճախորդի համակարգի կամ այլ տեխնիկական միջոցների հնարավորություններից, կապի որակից, Բանկի կողմից իրականացվող տեխնիկական սպասարկման աշխատանքներից և այլ գործոններից:

7.6. Բանկը կարող է ավելացնել կամ պակասեցնել ԹՎային տիրույթում մատուցվող գործառնությունների շրջանակը, ինչպես նաև դադարեցնել կամ կասեցնել ԹՎային տիրույթի մատչելիությունը: